

2021年可持续发展报告——综述

关于安思尔

超过125年来，安思尔为数百万人提供了应用于工作以及家居环境中的先进防护方案。作为一家全球性企业，安思尔遍布全球58个国家，并设有四大总部，分别位于澳大利亚墨尔本、比利时布鲁塞尔、美国新泽西州和马来西亚赛城。多年来，安思尔不断投入尖端产品和技术的研究、制造和分销，成功打造了多个深受客户信赖的知名品牌。安思尔的业务主要集中于工业和医疗领域。作为市场领导者，安思尔的客户遍布全球100多个国家。

本文主要介绍了安思尔2021财年（2020年7月1日至2021年6月30日期间）可持续发展报告中的一些关键亮点。

在新冠肺炎疫情的不利影响下，安思尔依然取得了出色的财务业绩，并推进了一项宏大规划，以扩大生产和提高自动化程度，同时继续保持对可持续发展的重点投入。

Magnus Nicolin——安思尔董事会顾问

Nicolin先生于2021年9月1日退任安思尔总经理兼首席执行官一职，之后由Neil Salmon先生接任。在Nicolin先生的领导下，公司自2010年以来取得了不斐的成绩。



安思尔的可持续发展方针

安思尔的可持续发展方针以我们的责任响应战略为指导。该战略阐明了我们在三大领域的价值观和目标，即更好的社会、更好的环境和更好的业务。秉持这些原则，本年度我们加大努力，将可持续性全面纳入我们的价值链。

责任响应战略及目标

我们的重要主题

更好的社会	 员工和广大劳动队伍	 公益	 商业道德	- 我们关心员工，将安全视为重中之重 - 我们支持公益事业 - 我们公平行事，合乎商业道德	- 劳工权利 - 员工健康与安全 - 人才招聘和员工参与	- 多样性和包容性 - 公益参与度和投资 - 商业道德与治理
	 水	 能源和碳	 原材料和废物	- 我们谨慎使用自然资源 - 我们力求降低温室气体的排放量 - 我们尊重当地环境	- 能源和排放 - 负责任的供应链 - 水 - 气候危机	- 运营资源效率和废物最少化 - 环境影响和合规性
更好的环境	 客户	 供应商	 投资者	- 我们为客户提供安全的生产力解决方案 - 我们选择志同道合的伙伴 - 我们回馈投资者	创新和产品管理	业务连续性和需求响应

注：最重要的主题以粗体显示。

可持续发展目标

联合国可持续发展目标（SDGs）包括17个目标和169个具体目标，旨在解决世界上许多最紧迫的挑战。安思尔认为，企业应该与政府和民间团体共同合作，用实际行动来推动这些目标的实现。下方是重要性评估指明的7个SDG，也是安思尔认为最能够发挥自身作用的七个领域。



可持续性治理结构

公司的可持续发展治理由安思尔董事会（董事会）承担根本责任，并由董事会可持续发展和风险委员会，以及新成立的及调整后的委员会（如劳工权益委员会和调整后的可持续发展委员会）从旁协助。详见下文。



创新和产品管理

生命周期评估

2021财年，我们进行了生命周期评估（LCA），针对工业全球业务部门（IGBU）和医疗全球业务部门（HGBU）多种产品，进行了包括碳足迹和水足迹在内的环境影响筛查。这是为了确定我们产品组合中的环境黑点，让我们对当前产品和包装足迹有基本了解。这样，我们便能制定更具战略性的方法，减少从产品设计、包装、采购和生产到产品报废整个过程中的环境影响。我们的LCA方法以ISO14040框架为指导。以科学作为驱动力的生命周期评估方法，也使我们能对不同的产品及其环境影响作出比较——从摇篮（原材料）到坟墓（废物处置或回收）。

安思尔的可持续包装

安思尔的包装保障了各行业和医疗部门的终端用户所必需的产品功能。包装包括与产品相关的监管信息。尽管一次性包装具有重要的功能，但一旦使用完毕便需要处置，产生的废物需要客户根据其各自的当地废物管理方案进行处理。包装是产品生命周期中的一个相关元素，内含许多减少产品环境足迹的机会。

可持续包装工艺



内部分装盒
可回收包装，由可回收材料制成。



外箱
用于外箱和内箱的纸板——可在市场上回收，含有不同程度的可回收物。



纸质部分
使用说明（IFU）或其他内附纸张——可在市场上回收，含有不同程度的可回收物。



塑料内包装
由聚乙烯或其变体（PE、LDPE、HDPE）制成——被列为可回收材料。

2021财年，我们完成了可持续包装战略计划的制定，并自豪地宣布了我们的包装承诺和战略优先事项。

安思尔的包装承诺

每一种包装选择都以科学技术和生命周期评估为基础，尽量减少环境影响，以保护地球家园。我们保障产品的安全，我们的产品保障用户的安全。

欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第25页](#)。

创新伙伴关系

公司的可持续发展治理由安思尔董事会（董事会）承担根本责任，并由董事会可持续发展和风险委员会，以及新成立的及调整后的委员会（如劳工权益委员会和调整后的可持续发展委员会）从旁协助。详见下文。

案例研究：通过技术创新解决方案提高互连工作场所的安全性

安思尔即将推出一个新的软件即服务(SaaS)解决方案品牌——inteliforz™，将我们的产品设计、产品信息和商业经验与创新合作伙伴的技术专长相结合，从而为客户提供更优良的安全产品和解决方案。 inteliforz™技术通过数据和分析来识别工作场所的危险行为，然后生成先行指标来帮助预防伤害，如与工作相关的肌肉骨骼疾病(MSDs)。

欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第27页](#)。



如欲了解更多案例研究，[请见](#)

- 与Geocycle共同探索将垃圾转化为能源的协同处理方法：[第26页](#)
- 安思尔防切割手套的创新演变：更轻、更耐用：[第27页](#)
- 员工创新——用回收纱线代替IGBU手套的原始聚酯纤维：[第28页](#)

安思尔素来注重透明度，仅以最准确直接的方式提供有关产品环境影响和生命周期的信息，涵盖从原材料到处置的全部环节。在科学和数据的支持下，我们努力与客户携手，共同踏上这段旅程。

员工健康与安全



安全文化的转变

2021财年，我们进一步强调了工厂领导团队在减少和防止工伤方面的根本责任，并将环境、健康和安全(EHS)问责制的范围从原本的全球EHS团队扩展到运营领导团队、总经理、工厂经理，以及我们工厂的非EHS专家。这一举措有效提高了安全意识，促进了现场报告。这一举措使得未遂事故报告显著增加。未遂事故报告率提高了6分，是我们迄今为止最好的成绩。

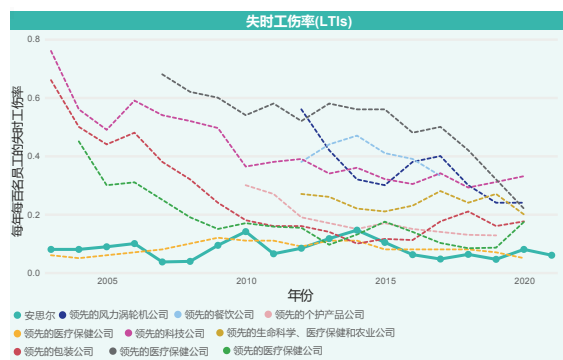
新冠肺炎疫情期间的健康和安全管理

2020年初，我们火速在中国厦门的工厂部署了最佳实践的安全措施。随着病毒的传播，我们在安思尔的其他工厂和办公地点也分享了这些举措。在疫情期间确保人员的健康和安全管理仍然是我们2021财年的工作重点。因此，安思尔推出了一项“聚集限制”战略，以便及早发现病例，了解聚集情况，采取有效干预措施，从而控制病毒传播和保护高危员工。

欲了解更多公司的未来目标，[请见第30页和第31页](#)。

我们的表现

目标：保持行业最低工伤率，失时工伤率(LTI)和医疗工伤率(MTI)继续同比下降10%。



2020年初，我们火速在中国厦门的工厂部署了最佳实践的安全措施。随着病毒的传播，我们在安思尔的其他工厂和办公地点也分享了这些举措。在疫情期间确保人员的健康和安全管理仍然是我们2021财年的工作重点。因此，安思尔推出了一项“聚集限制”战略，以便及早发现病例，了解聚集情况，采取有效干预措施，从而控制病毒传播和保护高危员工。

劳工权益

持续改进

由董事会、SRC和ELT审查我们的表现，包括纠正措施的实施情况，以及政策和程序的审查

监控表现

通过企业社会责任工作场所影响评估追踪来密切监控我们的指标。开展内部审计和第三方审计（Sedex会员道德贸易审计）



劳工标准和承诺

通过管理制度促进积极、透明的人力关系，秉持以信任、尊重和公开对话为基石的企业文化

培训和管控

规范现场控制，培训工厂员工，确保员工理解我们的标准并加以落实。措施包括年度内部表现评估，集团人事部和工厂人事部之间的集中合作以及审计前准备情况评估

安思尔劳工标准管理体系旨在规范和监督安思尔的劳工权益标准和程序在我们场地内的实施情况。

管理运营和供应链中的劳工权益

我们通过供应商行为准则来确保我们的供应链也要做到尊重人权。此外，在选择和监督供应商方面，我们继续实施和加强尽职调查流程。我们通过与高级管理人员接触和开展第三方SMETA或BSCI审计，密切监控关键供应商的表现，以确保其行为符合我们的要求，并帮助其改善其自身的劳工实践。

完成外来务工人员招聘费用报销计划

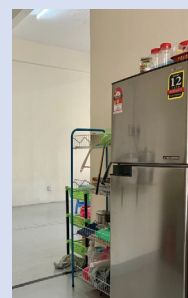
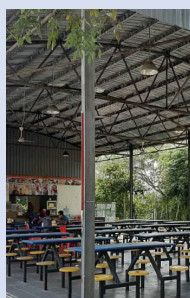
安思尔认为，应保护外来务工人员免遭其母国的无良招聘代理机构收取不当费用。这反映了安思尔的承诺，即支付外来务工人员所有招聘费用，也是零招聘费政策的初衷。在2020财年，安思尔为我们向不良招聘代理机构支付了费用的外来务工雇员发起了一项补偿计划。在2020年9月和2021年1月，安思尔完成了对这些受影响工人的补偿工作。

欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第36页](#)。

安思尔的外来务工人员宿舍

安思尔为亚太地区工厂内的外来务工人员提供高于当地最低标准的住房条件。安思尔的马来西亚员工宿舍明亮、干净、安全、宽敞，由安思尔直接管理，与当地普遍的狭窄、通风不畅、不够安全的宿舍大相径庭。每个房间容纳两名工人，设有个人储物柜和额外的储物空间。

欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第36页](#)。



欲进一步了解安思尔在运营场所和供应链中的保障劳工权益举措，[请见第36页](#)。

员工敬业度

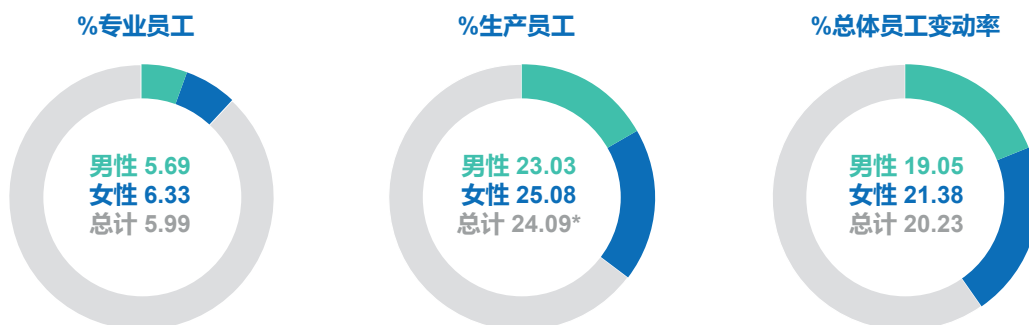


我们的表现

目标：确保安思尔的员工敬业度得分在2025财年结束前达到全球最佳水平。

我们每两年面向全体员工开展一次员工敬业度和文化调查。这一重要举措旨在通过员工反馈，塑造我们的敬业度战略。尽管疫情期间开展调查困难重重，但仍有94%的员工，即超过1.2万人参与了调查，较前几年稳步增长。

人员变动率



*生产员工变动率受疫情影响。

多样性和包容性

我们的方法

近年来，安思尔进一步完善了我们的多样性和包容性举措。以往，我们主要关注性别多样性和女性在各级中的能见度。现在，我们将关注范围扩展到了全体员工，重视所有人对我们业务的不同观点。这一演变体现在我们的多样性和包容性政策中，该政策在2020财年得到了执行领导团队和董事会的批准。2021财年，我们敲定了我们的多样性和包容性战略。该战略旨在为所有员工打造一个包容的环境，拥抱各级员工的多样性。我们目前正在实施这一战略，在我们的业务中引入区域多样性和包容性网络，并制定包容度KPI来衡量我们的进展。

欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第43页](#)。

包容度指数

2021财年，安思尔制定了包容度指数，并将其纳入员工参与度和文化调查，目前包容度得分为70%。安思尔着力为所有员工打造包容的工作环境，包容度指数就是为了衡量这方面工作的进展。

我们与第三方服务商合作，从七个方面来衡量员工情绪。

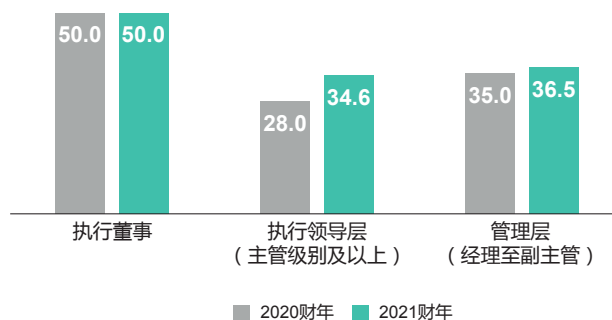
欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第44页](#)。

领导团队的女性比例

2021财年，在业务结构和人事变更的驱动下，女性在执行领导层和管理层的数量同比增长，且执行领导层的女性数量超过了我们先前设定的目标。

目标：到2022财年年底，董事级及以上级别的女性比例达到30%，经理到副主管级别女性占比40%，董事会女性成员比例达到50%。

领导团队的女性比例（截至2021年6月30日）



公益事业参与和投入

安思尔主要从各地区的运营入手，来切实提高公益事业参与和投入。我们授权各地区的运营部门，确定对他们及其所在地区而言最重要的因素，并推出符合我们企业职能的活动来配合当地措施，其中包括救灾活动。

目标：践行企业社会责任、可持续发展战略和安思尔价值观，开展全球捐赠和公益事业。

案例研究：安思尔向联合国儿童基金会捐款10万美元，并为医疗工作者提供防护产品

安思尔向印度的联合国儿童基金会捐款10万美元，以购置制氧机等医疗设备，RT-PCR系统等诊断检测系统，以及卫生和重症监护用品。安思尔还捐赠了21,500套AlphaTec®防护服和9,000只 AlphaTec®口罩来保护印度各地社区的一线医护人员。



气候危机

作为行业领导者，安思尔支持《巴黎协定》，愿为零碳未来贡献一己之力。同时，作为一家可靠的供应商，安思尔将继续提供优质个人防护方案，保护人们免遭气候变化对人体的影响。2022财年，我们将完成对气候影响的首次定量深度分析，了解气候变化带来的财务后果，并确定工作要点。之后，我们也将遵循TCFD（气候相关财务信息披露工作组）建议，持续评估和披露气候变化对我们的影响及其带来的财务后果。

欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第49页](#)。

能源和排放

我们目前正在开展细致的工作，以制定一项长期战略，引导安思尔根据《巴黎协定》的要求大幅减少碳足迹。2021财年，安思尔聘请一家咨询公司完成了范畴3（温室气体排放）排查，并改进了减少甚至消除运营排放的方法。这项基础工作还包括审核当前排放强度和绝对目标，以及筛选整个价值链中的减排机会。在这些研究成果的基础上，我们开始制定净零排放计划。2022财年，我们将把结论和建议交由董事会和执行领导团队审查。

欲了解更多安思尔的未来目标，[请见第54页](#)。



太阳能

2021财年，我们为泰国工厂安装了光伏发电系统(PV)。这是我们承诺的投资组合的一部分。迄今为止，安思尔已为中国、斯里兰卡和泰国的生产场地配备了总发电量超过1.6兆瓦的光伏发电设施。

购电

2021财年，安思尔的立陶宛工厂通过一份有原产地保证的购电协议，实现了用电100%来自可再生资源。这意味着我们在葡萄牙和立陶宛的工厂都在使用来自可再生资源的电力。

生物质

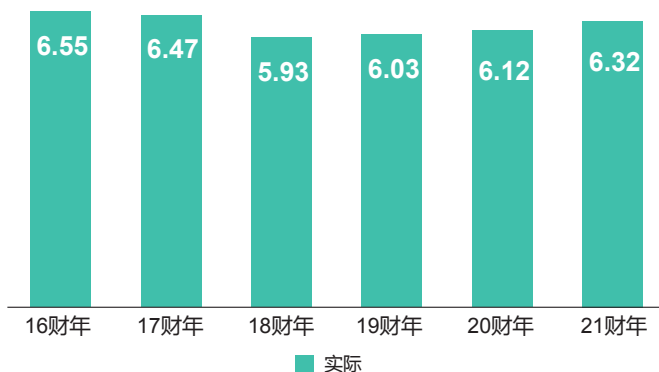
安思尔探索的另一项温室气体减排计划是利用生物质为高压热水加热器(HWGs)提供燃料。2021财年，我们位于泰国厂区的第二个生物质发电设施投入全面运行。除了目前已在斯里兰卡和泰国投入使用的生物质高压热水加热器，安思尔在全球范围内还有五个生物质设施。截至目前，安思尔生产场地所需热能的40%以上都由生物质高压热水发电机提供。

我们的表现

2021财年，随着市场份额和业务的扩大以及新工厂投产和工厂扩建带来的产能提升，我们的产量持续增长，整体能源消耗增加了17%。在新冠肺炎大流行的背景下，面对一线医务人员对防护设备的迫切需求，我们努力增加产量。产量和运营能力的提速超过了可再生能源项目的实施速度。作为总投资达到2300万美元的节水、节能和减排项目组合的一部分，我们决定在可行的情况下尽量采用可再生资源。

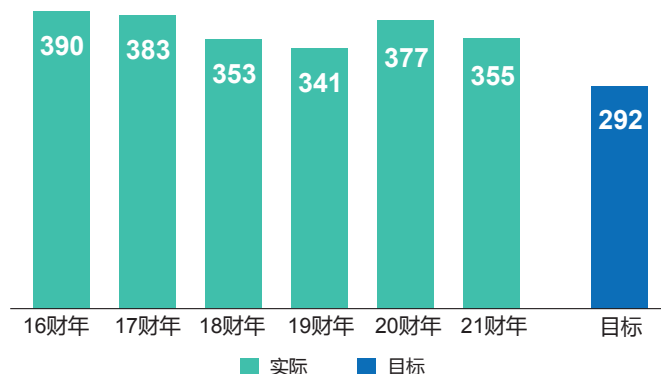
目标：持续改进，发现节能和提高能效的机会并付诸实践，以实现温室气体减排目标。

能量强度
(每百万热能单位/百万美元产值('000)*)



目标：到2025财年年底,范畴1和范畴2的排放强度降低25% (以吨计的二氧化碳当量/百万美元产值)，低于2016财年基线。

温室气体排放强度
(以公吨计的二氧化碳当量/百万美元产值*)



* 生产成本包括原材料、水电费和人力成本。数据仅代表生产场地。

水

反渗透

2021财年，由于疫情推动产量激增，我们的取水量增加了13%。增加的取水量主要用于医疗产品的生产，如一次性手套等生产过程中耗水量较高的产品。

部署反渗透(RO)设施是节水工作的重要项目之一，也是我们诸多项目的一部分。2021财年，安思尔在泰国安装了第一个大型反渗透处理设施，并计划2022财年在马来西亚和斯里兰卡也安装该设施。完成后，安思尔的总取水量将减少35%。

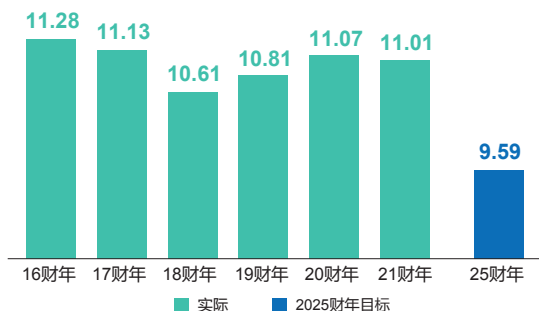


安思尔泰国工厂的一个水箱。这些水将由反渗透系统过滤后再重复使用。

我们的表现

目标：到2025财年年底，取水强度降低15%（立方米/百万美元产值），低于2016财年基线。

取水强度（立方米/百万美元产值（'000）*）



* 数据仅代表生产场地。

2021财年，我们与世界资源研究所(WRI)合作，对我们的所有生产场所进行了水质风险评估。

“安思尔很高兴加入水道联盟 (Aqueduct Alliance)，与世界资源研究所和其他联盟成员合作，深入了解领导层级别的战略水资源管理活动，并为实现水资源安全这一全球共同目标贡献一己之力。为了克服水资源危机，合作是唯一出路——与水道联盟的合作将支持我们不断努力，共创可持续未来。让我们携手做出一番成绩！”

John Marsden，运营和供应链高级副总裁

运营资源效率和废物

我们的方法

2019年12月，我们为安思尔在全球的所有工厂设立了一个颇具抱负的短期目标：“到2023年实现垃圾零填埋”。

安思尔会从源头上对废物的管理和产生以及运营效率进行审查，管理原料和投入资源的“报废解决方案”。零填埋目标是这一过程中不可或缺的一部分。我们的方法基于5R原则：



拒绝

停止使用一次性物品和产生毒性的物品或服务。



减少

降低我们的生态足迹。



重复使用

选择我们可以反复使用的物品。



回收

任何事物在常规生命周期之外必定还有有用之处。



修复

加速自然系统的活化。

我们的表现

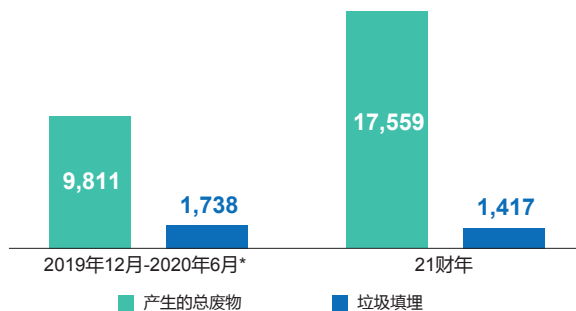
目标：到2023财年年底，所有生产设施实现垃圾零填埋。

2021财年，我们转移了92%本应流入垃圾填埋场的废物（2020财年：86%）。这意味着从2020财年开始，我们成功增加了垃圾填埋转移路径的数量。

切实成就和经验分享

我们在立陶宛和斯里兰卡塞杜瓦的工厂提前两年实现了0零垃圾填埋目标。2021财年，这两家工厂都凭借99%以上的垃圾填埋转移率，满足了独立第三方认证机构天祥集团的零废物填埋认证标准，成功获得了认证。这一切都离不开员工的干劲、合作和创意。

2019年12月-2021财年的废物量（公吨）



* 安思尔于2019年12月开始正式报告废物量。在未来的报告年度中，我们将继续报告全年表现。